

Área 4: Novedades técnicas.

Título: **Orientación laboral: otra forma de hacer.**

Autor: Gloria Prieto Benítez. Asociación Alternativa Abierta.

Correo e.: aaa.orla@gmail.com

Palabras clave: Jóvenes, individualidad, acompañamiento integral, enfoque global, inserción laboral, participación y cooperación.

Resumen:

“Rellena esta ficha”, “Mira en el tablón”, “Acude a las 11:00 el lunes que viene”, “Preséntate en esta calle mañana a las 9:00 para una entrevista”, ¿Tareas sencillas?

No para la población con la que trabajamos, jóvenes que son, en su mayoría, analfabetos funcionales aunque hayan estado escolarizados hasta 3º de la Educación Secundaria Obligatoria, que no han salido apenas de sus barrios, tienen una baja resistencia a la frustración, necesitan una recompensa inmediata para sus acciones, no tienen instaurados unos hábitos mínimos y sus habilidades sociales son escasas.

Quizás lo primero no sea obtener un empleo, ¿de qué serviría si no pueden mantenerlo por falta de hábitos?

Partimos de la individualidad, cada joven tiene un punto de partida diferente y el punto de llegada, aunque igual para todos (encontrar un empleo), va a tener distintas etapas a cubrir. No podemos alcanzar la meta final hasta que no hayamos conseguido otros objetivos menores: aumentar las habilidades sociales y la autoestima, un cierto grado de autonomía para desplazarse por la ciudad, ser capaces de realizar algunos trámites administrativos,...

El recurso que presentamos aquí intenta ofrecer una manera de “hacer” diferente un acompañamiento “integral” que posibilite a los jóvenes experimentar que “ellos pueden” y que con su empeño y determinación pueden “hacerse su sitio”, “integrarse” en la sociedad.

Este Programa se presenta como un Recurso para facilitar la Inserción Laboral desde un planteamiento integral, que abarque todas las dimensiones del ser humano, y desde un enfoque global de intervención social, que contempla a los jóvenes, su familia y el entorno en el que viven.

Trata de acompañar al joven en el proceso de formación y cualificación profesional, a través de una atención continuada que le posibilite: clarificar sus intereses, valores y posibilidades y facilitar una toma de decisiones consecuente con su proceso de inserción laboral. Así mismo, trata de fomentar su autonomía en el mercado laboral e intenta cubrir la dificultad que encuentran estos jóvenes a la hora de integrarse en un recurso sociolaboral *ordinario*, dado

que, en muchas ocasiones, no reúnen los requisitos mínimos exigidos por los mismos para participar.

Por su enfoque global y su carácter integrador, el programa trata de favorecer e impulsar la participación y cooperación entre los distintos sectores y organismos públicos y privados que pueden facilitar la Inserción Laboral del joven. Actúa así como agente de cambio que promueve una mejora, tanto en el contexto y medio en el que trabajamos como en los destinatarios directos e indirectos del programa.

La finalidad del proceso de orientación es ofrecer recursos *específicos* para que estos jóvenes sean capaces de insertarse socialmente de una forma crítica y transformadora, lo que implica la conjugación de estrategias que promuevan el desarrollo personal y otras en las que el individuo aprenda a hacer frente a la incertidumbre y la transitoriedad.

Subject area 4: Technical novelties.

Title: **Labor training: another way of doing.**

Author: Gloria Prieto Benítez. Asociación Alternativa Abierta.

e-mail address: aaa.orla@gmail.com

Key words: Youth, individuality, integral accompaniment, global focus, labor insertion, participation and cooperation.

Abstract:

Fill in this file, look at the notice board, Go at 11:00 o'clock next Monday, report to this street tomorrow at 9:00 o'clock for an interview,... Simple Tasks?

Not for the collective we are working with, youths that are in their majority functional illiterate although they have been schooled up to 3º of E.S.O., that have not hardly left their neighborhoods, that have low resistance to the frustration, that need an immediate recompense for their actions, they haven't established some minimum habits and their social abilities are limited.

Maybe the first they need is not to obtain an employment. It serves no purpose if they cannot maintain it for lack of habits, isn't it?

We leave of the individuality. Each youth has a different starting point. The arrival point, is equal for all too (to find an employment), but it will have different stages to reach. We can't achieve the final goal until getting other smaller objectives: to increase the social abilities and the self-esteem, a certain grade of autonomy to move in the city, to be able to carry out some administrative steps,...

The resource that we present here tries to offer a different way of "doing" different an "integral" accompaniment that facilitates the youths to experience

that "they can" and that with their zeal and determination they can "make room themselves", "be integrated" in the society.

This Program is a Resource to make possible the Labor Insertion from an integral approach that covers all the human being's dimensions and from a global focus of social intervention that provides for the youths, their families and the environment in which they live.

It is about accompanying the youth in the job training process, through a continuous attention that facilitates him/her: to make up their minds about their interests, values and possibilities, and to make possible taking consequent decisions about their labor insertion process. Likewise it is about fomenting their autonomy in the labor market and trying to help these youths to be integrated in an ordinary labor resource, bearing in mind that often they don't gather the prerequisites.

For its global focus and its integrative nature, the program tries to favour and to stimulate the participation and cooperation among the different sectors and public and private organisms that can facilitate the Labor Insertion of the youth. It acts as an exchange agent that promotes an improvement, in the context and environment where we work and in the direct and indirect receivers of the program.

The purpose of the training process is to offer specific resources so that these youths are able to be socially inserted stimulating their critical sense and development. It implies both strategies that promote the personal development and others to learn how to face the uncertainty and the transience.

Comunicación completa:

1. INTRODUCCIÓN

Desde el 1 de diciembre de 2004, la Asociación Alternativa Abierta viene desarrollando el "Programa de Orientación Vocacional y Profesional", un programa específico que complementa y apoya la ejecución de las medidas judiciales.

Así pues, se presenta como un recurso para facilitar la inserción socio-laboral del joven, dentro de un enfoque global de intervención social, que contempla a los/las jóvenes, a su familia y al entorno en el que viven.

Para ello, este "Programa de Orientación Vocacional y Profesional" trata de acompañar al/la joven en el proceso de formación y cualificación profesional, a través de una atención continuada que le posibilite:

- clarificar sus intereses, valores y posibilidades, y facilitar una toma de decisiones consecuente con su proceso de inserción laboral (**Orientación Vocacional**).
- y fomentar su autonomía en el mercado laboral (**Orientación Profesional**).

El carácter integrador del Programa intenta responder a la necesidad de participación y cooperación entre los distintos sectores y organismos, públicos y privados, que faciliten la inserción laboral del joven. Actúa así, como agente

de cambio, entendiendo éste como una mejora, tanto en el contexto y medio en el que trabajaremos, como en los destinatarios del programa.

Es de primordial importancia ofrecer una intervención que acompañe, oriente y les permita poder instrumentar los recursos que tienen conforme a la realidad en que viven, con el fin de poder alcanzar su inserción laboral.

En definitiva, ante un mercado de trabajo en cambio y transformación que exige a las personas un proceso continuo de adaptación, donde cada vez priman más aspectos personales tan importantes como tener iniciativa, motivación, persistencia, etc., se hace necesario un proceso de ayuda al individuo dirigido a fomentar y desarrollar sus competencias tanto personales, profesionales como sociales.

La finalidad del proceso de orientación debe ser ofrecer recursos formativos “específicos” para que estos/as jóvenes sean capaces de insertarse socialmente de una forma crítica y transformadora, lo que implica la conjugación de estrategias que promuevan el desarrollo personal y otras en las que el individuo aprenda a hacer frente a la incertidumbre y la transitoriedad.

La puesta en marcha de este programa de Orientación Vocacional y Profesional parte de la necesidad detectada en los jóvenes con medidas judiciales en medio abierto. Esta necesidad se concreta en la dificultad que encuentran a la hora de integrarse en un recurso sociolaboral “ordinario”, dado que en muchas ocasiones no reúnen los requisitos mínimos exigidos por los mismos para participar.

Desde esta realidad, se hace necesario seguir un proceso totalmente personalizado en el que se tenga en cuenta la historia y momento personal de cada joven, así como el contexto en el que viven y trabajar con ellos, según las necesidades y motivaciones detectadas, metas muy diferentes (inclusión en un recurso formativo, introducirse en el mercado laboral, mejora de habilidades sociales, adquisición de hábitos básicos,...).

2. PERFIL DE USUARIOS

El tramo de edad que abarca al colectivo con el que trabajamos es especialmente crítico, la adolescencia, periodo que representa un momento de encrucijada donde se inicia la consolidación de la identidad, se refuerzan las líneas de diferenciación personal propias de las etapas infantiles, se prepara la madurez para la vida adulta, se plantea la necesidad de tomar decisiones sobre el futuro formativo-laboral, etc.

Asimismo, en este periodo la interacción social representa un papel relevante en la definición de la personalidad, interacción social que no está exenta de conflictos (dificultades de relación con la familia, deseos de independencia, rebeldía, mayor acercamiento al grupo de iguales, etc.).

En la población concreta con la que trabajamos, nos encontramos una serie de características o factores de riesgo que influyen directamente y ralentizan la inserción sociolaboral del joven como son las siguientes: Abandono escolar temprano, Ambiente cultural bajo, carencias afectivas, falta de autonomía, escasa cualificación profesional,...

En relación a los datos formativos destacar que la mayoría de los jóvenes carecen de titulación. Son pocos los que poseen el Título de Graduado en Secundaria. El grado de abandono de la formación reglada es bastante alto.

Este factor tiene una influencia decisiva para la incorporación al mercado laboral y también para su inserción social.

Nos encontramos; por un lado, con jóvenes que presentan una serie de carencias formativas y de habilidades sociales que dificultan enormemente los procesos de selección, el posterior desenvolvimiento en el puesto de trabajo y el mantenimiento en el mercado laboral, etc.

En lo relativo a los carnés de conducir nos encontramos con una mayoría de jóvenes que carecen del mismo, pocos son los que lo poseen, hecho éste que tiene cierta incidencia en la incorporación al mercado laboral, ya que numerosas empresas exigen como requisito disponer de carné. La gran mayoría de los que si poseen carné tienen la licencia de ciclomotor y solamente un porcentaje reducido el carné de conducir

Del total de jóvenes atendidos por el Programa de Orientación Vocacional y Profesional, un porcentaje reducido no tiene experiencia laboral. La experiencia laboral de la mayoría de los jóvenes se concentra en una duración de mes y medio, destacando que los tipos de trabajos realizados en su mayoría son de carácter temporal (camareros, albañil, pintor,...) y los contratos de corta duración.

La mayor parte de jóvenes con experiencia laboral que participan en el Programa de Orientación Vocacional y Profesional ha realizado trabajos dentro de los sectores de construcción y obras públicas, de servicios a la comunidad. El sector mayoritario es el de construcción y obras públicas. Este resultado se justifica porque en dicho sector encontramos profesiones en las que los jóvenes se pueden incorporar sin estudios básicos ni experiencia previa, pudiendo acceder a ellas mediante contactos personales. Asimismo, estas profesiones (albañilería, electricidad, fontanería,...) son muy demandadas en el mercado laboral.

Destacar que la mayor parte de los jóvenes con experiencia laboral trabajan sin contrato.

Aproximadamente la mitad de los jóvenes están inscritos en el S.A.E., ya que consideran esa inscripción como el primer paso para encontrar un empleo. En el resto de los casos, desde el Programa de Orientación Vocacional y Profesional se les ha instado a inscribirse a la mayor brevedad posible, ya que es un requisito previo para participar en un recurso formativo, además de aumentar la posibilidad de inserción laboral.

3. ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Desde este programa se plantean fundamentalmente tres áreas de intervención bien diferenciadas, aunque complementarias e igualmente importantes para llevar a cabo los objetivos propuestos.

Las áreas de intervención serían las siguientes:

3.1. ATENCIÓN DIRECTA (Jóvenes destinatarios del programa). Dentro de esta área se realizan las siguientes acciones:

- A. TUTORÍAS INDIVIDUALIZADAS. Son entrevistas programadas con los/las jóvenes, donde la orientadora, en coordinación con los técnicos o educadores, tutoriza el proceso seguido en el que se concretan diferentes acciones.

Estas tutorías apoyan la puesta en práctica del Proyecto de Inserción Profesional de cada participante, a través de un seguimiento y acompañamiento continuo, en función de las necesidades de cada uno de ellos.

❖ OBJETIVO:

Que los jóvenes sean capaces de definir su objetivo profesional y establecer un itinerario formativo y/o laboral y mejorar sus posibilidades de empleabilidad, implicando activamente a los/las jóvenes en su proceso de inserción sociolaboral para que lleguen a diseñar y poner en práctica su propio proyecto de búsqueda formativo-laboral, haciéndoles en todo momento agente activo de su propio proceso de orientación.

- B. ACOMPANAMIENTO A RECURSOS

Son salidas programadas que realiza la orientadora junto con los/las jóvenes que participan en el programa, a entidades de formación, empresas y organismos públicos.

❖ OBJETIVO:

Que aquellos/as jóvenes que tengan dificultades para desplazarse por la ciudad, localizar recursos, cumplimentar impresos,... puedan adquirir progresivamente el grado de autonomía que necesitan para insertarse en el mundo laboral.

- C. TALLERES DE ORIENTACIÓN

Estas acciones permiten a las/los participantes compartir sus experiencias de búsqueda activa de empleo o formación con otros/as jóvenes que se encuentran en circunstancias similares (expectativas, necesidades, dificultades,...). Asimismo, se les orienta e informa sobre la oferta formativa y las diferentes técnicas y herramientas de búsqueda de empleo que pueden utilizar.

Existen 2 tipos de talleres:

- **Talleres de Orientación Vocacional:** para clarificar intereses, valores y posibilidades, y facilitar una toma de decisiones consecuente con el proceso de inserción laboral.
- **Talleres de Orientación Profesional:** para fomentar la autonomía en el mercado laboral.

3.2. SENSIBILIZACIÓN/CAPTACIÓN DE EMPRESAS Y ENTIDADES DE FORMACIÓN (Empresas y recursos formativos). Dentro de esta área se realizan las siguientes acciones:

A. **COORDINACIÓN CON RECURSOS FORMATIVOS Y LABORALES**

Desde el Departamento de Orientación Laboral se plantea la necesidad de establecer cauces de comunicación con diferentes recursos laborales y formativos (empresas privadas y entidades públicas).

❖ **OBJETIVO:**

Favorecer la sensibilización e implicación de estas entidades en la promoción, desarrollo y habilitación de jóvenes en desventaja. ***Llegar a articular una forma de interrelación entre sus ofertas y las demandas de los/las jóvenes.*** Todo ello para facilitar la integración laboral de los/las participantes en el Programa de Orientación Laboral.

B. **PARTICIPACIÓN EN MESAS DE EMPLEO**

Son reuniones donde participan distintas entidades que desarrollan programas de formación y empleo en la zona. Se celebran bimensualmente y son organizadas por el Equipo de Plan de Barrios dentro de su actividad de Coordinación Institucional.

❖ **OBJETIVOS:**

- Establecer cauces de coordinación y colaboración entre las distintas entidades (formativas y laborales) que trabajan en la zona.
- Promover, incentivar y facilitar iniciativas de Formación y Empleo encaminadas a dar respuestas a las necesidades de la zona.
- Intercambiar información con los distintos recursos formativos y laborales de la zona.

3.3. FORMACIÓN/INFORMACIÓN INTERNA (Técnicos y Educadores). Dentro de esta área se realizan las siguientes acciones:

A. **APOYO, INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO A TÉCNICOS Y EDUCADORES**

Para trabajar con los/las técnicos y educadores/as se han realizado diferentes actuaciones.

❖ **OBJETIVO:**

- Promover la colaboración y coordinación con los distintos agentes que intervienen con los/las jóvenes destinatarios de nuestro programa (técnicos y educadores/as), mediante la planificación de encuentros entre los distintos profesionales, analizando

la situación actual del/de la joven y sus posibilidades de inserción laboral, y apoyándolo en su proceso de capacitación profesional y proyecto de vida.

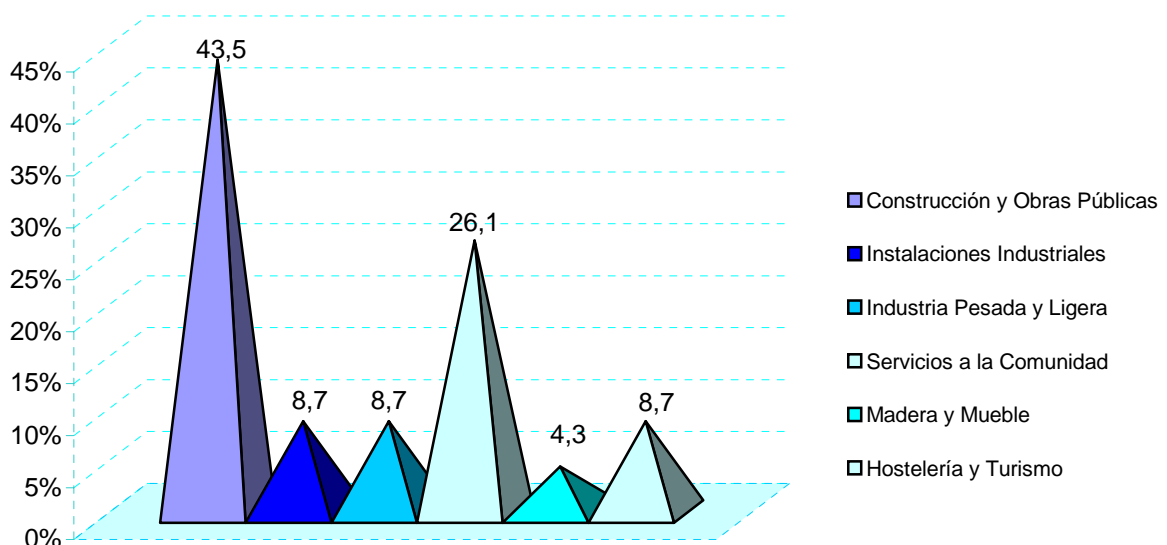
4. **RESULTADOS OBTENIDOS.**

Sobre el total de intervenciones realizadas, se ha obtenido un resultado de 36,9% de inserciones laborales y/o formativas, que pasaremos a pormenorizar a continuación.

4.1. **JÓVENES INSERTADOS EN EL MERCADO LABORAL.**

SECTOR	%
Construcción y Obras Públicas	43,5%
Instalaciones Industriales	8,7%
Industria Pesada y Ligera	8,7%
Servicios a la Comunidad	26,1%
Madera y Mueble	4,3%
Hostelería y Turismo	8,7%

Tanto el número de personas insertadas como el sector de inserción están condicionados por todos los factores que venimos reflejando a lo largo de la exposición (edad, nivel de estudios, características de personalidad, entorno, etc.). Por ello tenemos que valorar el esfuerzo realizado por los jóvenes para integrarse en el mercado laboral, así como para asimilar y poner en práctica todo lo trabajado en el proceso de búsqueda activa de empleo.



4.2. JÓVENES QUE SE HAN INSERTADO EN RECURSOS FORMATIVOS.

Por la edad de la mayoría de los jóvenes, que ronda los 17-18 años, podemos afirmar que están en el período de formación por excelencia.

Que hayan abandonado la Educación Reglada no significa que no sientan necesidad de seguir formándose, una vez que reciben una adecuada información. Así, nos encontramos con un porcentaje muy elevado de jóvenes que al acudir al departamento piensan que no sirven para estudiar, pero que conforme avanzamos en el proceso de Orientación Vocacional van clarificando intereses, recibiendo información sobre la amplia oferta de cursos, aumentando su autoestima,...; por lo que terminan mostrando interés en volver a formarse y conseguir así la cualificación necesaria para poder trabajar.

SECTOR	%
Construcción y Obras Públicas	60%
Madera y Mueble	20%
Administración y Oficina	20%

Podemos observar como el mayor porcentaje de inserciones formativas se ha dado en el sector de Construcción y Obras Públicas, que casualmente también es el sector en el que se concentran más inserciones laborales.

5. DIFICULTADES ENCONTRADAS EN LA EJECUCIÓN

5.1. EN RELACIÓN A LOS JÓVENES.

Partimos de la base de que los jóvenes con los que trabajamos tienen, por su historia, contexto y proceso vivido una serie de características que dificultan especialmente el acceso al mundo laboral. Entre ellas destacar la baja cualificación, así como la falta de hábitos y escasas habilidades sociales que, unidas a las necesidades y carencias que experimentan dentro de su entorno (familia, amigos, barrio,...), les lleva a buscar una satisfacción inmediata de las mismas, sin tener claro lo que quieren y abandonando todo aquello que no les reporta, de forma rápida, los beneficios que ellos esperan, viviendo solo el presente y sin tener una mínima visión de futuro.

Dificultades concretas:

- ✓ Bajo nivel lectoescritor. El nivel real de habilidades lectoescritoras no se corresponde con el esperado según el nivel de estudios que poseen.
- ✓ Mala experiencia en el sistema escolar. Hace que rechacen inicialmente cualquier relación con la formación, lo que dificulta el aumentar su cualificación profesional.
- ✓ Falta de hábitos y de organización de su tiempo. Olvidos, falta de puntualidad, continuidad en acciones, ...

- ✓ Percibir el subsidio por desempleo como consecuencia de un periodo mínimo de seis meses de internamiento. A partir de ese momento, la Búsqueda Activa de Empleo pasa a un segundo plano. Los jóvenes que comienzan a percibir dicha prestación expresan que no quieren trabajar hasta agotar la misma (18 meses). Múltiples fuentes de ingresos alternativas (subsidio por excarcelación, salario social, bonobús solidario, becas por actividad formativa, ...) "Supervivencia asistencial".
- ✓ Falta de implicación/asistencialismo. Ideas previas: solamente asistiendo a las tutorías conseguiré un empleo ofrecido desde la entidad, me van a dar un empleo, no tengo que hacer nada.
- ✓ Resistencia a desplazarse. no sólo por la provincia, sino dentro de su misma localidad, fuera de su barrio o entorno más habitual. Esto es debido, en gran medida, al sentimiento de inseguridad que les produce moverse en ambientes desconocidos, llegando, en algunos casos, a no haber salido nunca de su zona de residencia.
- ✓ No disponer de vehículo propio.

5.2. EN RELACIÓN A TÉCNICOS/EDUCADORES.

En algunas ocasiones la medida judicial contempla un corto periodo de tiempo de ejecución (por ejemplo 1 mes). Como el técnico responsable de la medida judicial debe sopesar la participación del joven en el Programa de Orientación Vocacional y Profesional y motivarlo para que acuda al mismo, cuando el joven se decide a participar, en muchas ocasiones, es cuando está finalizando la medida, lo que repercute en que los trámites iniciales (documento de derivación y entrevista con el técnico) se realizan el mismo día en el que el joven tiene la primera entrevista con la técnico de orientación laboral, o bien inician el proceso de orientación una vez finalizada la medida judicial (postmedida).

5.3. EN RELACIÓN A OTROS RECURSOS.

- ✓ Nos encontramos con algunas acciones formativas, promovidas desde entidades públicas, que no nos permiten la derivación de los/las jóvenes que participan en nuestro programa.
No responden a las necesidades y realidades de estos chavales. La burocratización de distintos recursos formativo-laborales dificultan el acceso de los muchachos a ellos.
- ✓ Dificultades de coordinación (tienen que ser usuarios de entidades que pueden derivar).
- ✓ En ocasiones, la información de ofertas formativas, nos llegan cuando los plazos de inscripción están a punto de finalizar. Lo cual hace muy difícil encontrar jóvenes que cubran esas plazas, dada la dificultad que tenemos para localizarles cuando, en muchas ocasiones, ni tan siquiera disponen de teléfonos fijo en sus casas.

6. ASPECTOS POSITIVOS DE LA EJECUCIÓN

La experiencia en la puesta en marcha de este programa nos ha demostrado que tiene una serie de aspectos a destacar.

6.1. EN RELACIÓN A LOS JÓVENES.

- * ** La emotividad que poseen hace que fácilmente se vinculen a las orientadoras y pongan de manifiesto expresiones de confianza hacia las orientadoras.
- * ** Satisfacción que muestran por poder tratar con nosotros temas que en su vida cotidiana no tratan (vinculación).
- * ** Se suelen encontrar en un ambiente cómodo puesto que pueden hablar sin ser juzgados.
- * ** Identifican el ambiente que encuentran aquí con algo no tan formal como en otras instituciones u organismos.
- * ** Demandan la organización de las tareas de forma encubierta a través de acuerdos mutuos.
- * ** Aún cuando su vida sea “un caos”, presentan cierto grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos con la orientadora.
- * ** Después de finalizar la intervención acuden a nosotras cuando necesitan ayuda o quieren contarnos algo importante de su vida (positivo o negativo).
- * ** En algunas ocasiones, el deterioro de los chavales es tan grande que el mínimo esfuerzo demostrado por su parte y los pequeños logros que van consiguiendo son muy valorados por nuestra parte y los reforzamos, lo que les proporciona un nuevo impulso para seguir.
- * ** El encontrarse con otros chavales en sus mismas circunstancias y con similares demandas les hace sentirse en un lugar relacionado con su entorno (p. ej.: en una oficina del SAE se encuentran con personas de distintas edades, niveles culturales,... que les hace sentirse inferiores).
- * ** En los talleres grupales son capaces de conocer experiencias vividas por otros iguales, lo que les da seguridad y ganas de vivir esas experiencias en la búsqueda de empleo y formación (p.ej.: entrevistas, ET, talleres,...).

6.2. EN RELACIÓN A TÉCNICOS/EDUCADORES.

El empeño que tanto técnicos como educadores ponen en aunar criterios de actuación para trabajar todos en una misma línea que ayude al joven a mejorar su situación.

6.3. EN RELACIÓN A OTROS RECURSOS.

La posibilidad que algunos recursos nos ofrecen a la hora de facilitar los trámites de inclusión en los mismos para los jóvenes con los que trabajamos.

Cada vez son más los recursos que son conscientes de la importancia de una coordinación real y en la práctica para mejorar la calidad de las intervenciones con los jóvenes.

7. CONCLUSIONES.

Queremos realizar varias reflexiones sobre la intervención que venimos desarrollando.

En primer lugar, hemos corroborado la necesidad de considerar las características particulares de las personas destinatarias de este Programa como elemento que influye de forma muy importante en la inserción sociolaboral de las mismas y, por tanto, la necesidad de adaptar el proceso de Orientación Laboral a sus características. Dentro de estas particularidades, podemos destacar por un lado la escasez de desarrollo personal que poseen, tanto en destrezas intelectuales como en Habilidades Sociales y en hábitos normalizados y, por otro, la presión que ejerce el medio sobre estos jóvenes.

Para ello realizamos una intervención alejada de una mera actuación puntual. Identificamos la Orientación como un *“proceso integral”* que abarca las competencias personales, profesionales y sociales. Es decir, el Proceso Orientador no se centra sólo en el “saber” (conocimientos), sino también en el “saber hacer” (procedimientos) y “saber ser o estar” (actitudes o valores); de ahí el carácter formativo y todo ello de una forma integrada.

En segundo lugar, destacar la importancia del desarrollo personal como una de las finalidades del proceso de intervención. Para ello, partimos del momento personal en el que se encuentre cada persona y avanzamos según sus necesidades y las metas que pretende y puede alcanzar de forma procesual.

Desde esta perspectiva debemos hacer referencia a que si bien no todas las personas participantes en el Programa se han insertado en un recurso formativo o han entrado a formar parte del mercado laboral, todas han experimentado una mejora en su desarrollo personal, ya sea en referencia a hábitos o a habilidades sociales básicas. Son personas que no reunían unas mínimas condiciones para acceder directamente al mercado laboral (hábitos, habilidades sociales, ...), por lo que se ha ido trabajando con ellas para llegar a las exigencias mínimas que hoy día demanda cualquier recurso normalizado o el mundo laboral, con el fin de que sean capaces de insertarse de una forma crítica y transformadora.

Este proceso continuo nos proporciona un avance paulatino según las necesidades y carencias que poseen los destinatarios del Programa, y permite un progreso que, si bien puede parecer lento, se produce de forma permanente, permitiendo que en una segunda fase se pueda trabajar la búsqueda activa de empleo y/o formación de manera más realista, consiguiendo que mantengan durante todo el proceso una actitud madura ante el mercado de trabajo.

De esta forma, desde nuestro Programa nos planteamos diferentes objetivos según el punto de partida de cada uno de los destinatarios.

En tercer lugar, la situación que presenta en la actualidad el mercado de trabajo demanda cada vez un nivel más alto de formación y una mayor cualificación profesional y experiencia laboral, así como mayor desarrollo de habilidades sociales, lo que dificulta el acceso al mismo de determinados colectivos.

Al tiempo, la oferta formativa mayoritaria exige unos requisitos mínimos cada vez más estrictos, sobre todo a nivel de estudios, lo que da lugar a que gran parte de la población juvenil vea excluido su acceso a los mismos.

Por ello, la participación y cooperación entre los distintos sectores y miembros de la sociedad es fundamental para poder ofertar al joven conseguir un proceso de Orientación efectivo, en el que juegue un papel activo como protagonista de la acción.

En cuarto lugar, expresar que este proceso de Orientación y Formación es necesario, sobre todo, con el colectivo de jóvenes que por su momento evolutivo personal y social comienzan a enfrentarse a una difícil toma de decisiones y a planificar su proyecto personal y profesional. Dicha necesidad se agrava cuando confluyen una serie de factores de riesgo (ambiente cultural bajo, carencias afectivas, cualificación profesional mínima), característicos de la población con la que se interviene desde la Asociación Alternativa Abierta.

En quinto lugar nos reafirmamos en la necesidad de seguir atendiendo a aquellos/as jóvenes que, habiendo finalizado la medida judicial, deciden continuar voluntariamente en el programa.

Y ello porque, al considerar la Orientación como un proceso es necesario prolongar el mismo hasta alcanzar los objetivos propuestos, no vemos conveniente interrumpirlo cuando finaliza la medida judicial si éstos no se han alcanzado aún.