

Área 4: Novedades técnicas.

Título: **Prepárate para trabajar.**

Autor: Angels García Aranda y Mireia Triquell Durà.

Correo e.: mireia.triquell@fundacionmanpower.org

Palabras clave: Jóvenes tutelados, formación, experiencia prelaboral e inserción laboral.

Resumen:

Fundación Manpower en colaboración con Vía Laboral de la DGAIA (Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia) del Dpto. de Bienestar y Familia, vienen desarrollando desde hace dos años el programa “Prepara’t per treballar” (Prepárate para trabajar). Éste se enmarca dentro de un acuerdo anual entre Fundación Manpower, la DGAIA y el SOC (Servicio de Ocupación de Catalunya).

Los tres pilares que rigen la filosofía del Grupo Manpower son: las personas, el conocimiento y la innovación; en base a dichos principios se diseñó un programa específico para la atención de jóvenes tutelados y extutelados.

El objetivo del programa Prepárate para Trabajar es aportar a los jóvenes las herramientas y las competencias necesarias para incorporarse al mundo laboral

Para las empresas esta experiencia ha sido beneficiosa para lograr la sensibilización sobre la situación específica del colectivo atendido. Dicha actuación se encuadra dentro de la Responsabilidad Social Corporativa, con la que se pretende fomentar la incorporación normalizada de estos nuevos talentos.

El método de trabajo que ha regido la actuación entre la Administración Pública y Fundación Manpower ha sido el trabajo en red, el cual nos permite coordinar las actuaciones, innovando en el diseño de programas, unido a que se fomenta la participación activa de los jóvenes y se les facilita que se perciban a si mismos de un modo diferente, como jóvenes profesionales (Cambio de rol social).

¿Cómo lo hemos hecho?

En primer lugar, la DGAIA ha realizado una fase previa de selección de los jóvenes tutelados y extutelados susceptibles a formar parte del programa “Prepara’t per treballar”.

En segundo lugar, Fundación Manpower ha llevado a cabo las entrevistas individualizadas a cada joven, con el objetivo de diseñar y estructurar una

formación y una orientación adecuada al grupo de alumnos en su totalidad, pero a su vez a cada uno de ellos en particular, potenciado así sus capacidades.

En tercer lugar, ha tenido cabida la fase donde los jóvenes han recibido formación teórica a través de la cual se pretende facilitar la inserción laboral de los alumnos a través de una vivencia realista del mundo laboral, abordando áreas tales como: técnicas relacionales, aptitudes comunicativas, importancia del trabajo en equipo, competencias orientadas a la tarea en el puesto de trabajo, entre otras.

Posteriormente, se han realizado las prácticas laborales en empresas, tanto de Grupo Manpower como empresas clientes. Dichas prácticas han ido estrechamente ligadas a un seguimiento por parte del tutor de Vía Laboral de la DGAIA, y un tutor asignado por Fundación Manpower, donde se han trabajado desde aspectos laborales de los jóvenes, hasta aspectos relacionales de los mismos. Se han trabajado hábitos, conductas y competencias esperando ser orientadas o modificadas para velar por la satisfactoria futura inserción socio-laboral del/la joven.

Estandarizar las causas de los problemas con los que se encuentran los jóvenes actualmente, es realmente complejo, ya que observamos una casuística muy variada en dicho colectivo. Para intentar hacer nuestra aportación a esta realidad, nuestra realidad, hemos diseñado este programa con el que esperamos sirva de ejemplo de buenas prácticas para otras entidades interesadas en abordar actuaciones socialmente comprometidas a la mejora de la situación de colectivos desfavorecidos.

La responsabilidad social y la calidad de los servicios prestados son temas transversales que repercuten en la consecución de los objetivos planteados.

Desde Vía Laboral de la DGAIA y Fundación Manpower tenemos presente la importancia de las nuevas tecnologías para la eficacia del proceso de inserción, por lo que, cabe destacar en este caso que, como parte del proceso de inserción de los jóvenes, se los ha formado desde la alfabetización informática tan necesaria en este momento, reduciendo así la tan temida actualmente brecha digital, considerada de forma negativa en la inserción laboral.

La atención individualizada es otra de las características de esta experiencia, puesto que se valora mediante DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) y mediante el estudio del perfil competencial de estos jóvenes, cuales son las mejores oportunidades para cada uno de ellos. Después de la formación teórica, cada uno de ellos realiza un plan de acción individual que revisa, junto con el tutor y el formador a la finalización del programa para verificar el cumplimiento.

La previsión de futuro al respecto del mencionado programa es muy positiva, por lo que, en un futuro, creemos necesario continuar con nuestra actual línea de actuación potenciando el trabajo en red para el buen funcionamiento del programa.

Subject area 4: Technical novelties.

Title: **Get ready to work.**

Author: Angels García Aranda and Mireia Triquell Durà.

e-mail address: mireia.triquell@fundacionmanpower.org

Key words: Young under tutelage, training, pre-working experience, labor integration.

Summary:

Manpower Foundation in collaboration with Via Labor of the DGAIA (Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia = General Office of Attention to the Childhood and the Adolescence) of the Departamento de Bienestar y Familia (Welfare Service Department), they come developing for two years the program "Get ready for working" (Get ready to work). This is framed inside an annual agreement among Manpower Foundation, the DGAIA and the SOC (Service of Occupation of Catalunya).

The three pillars that govern the philosophy of the Group Manpower are: people, knowledge and innovation; based on this principles a specific program was designed for the attention of guided youths (under tutelage) and ex guided youths.

The aim of the program 'Get ready to work' is to contribute the youth with the necessary tools and competencies to join the labor world.

For the companies this experience has been beneficial to achieve the sensitization on the specific situation of the assisted community. This performance is framed inside the Corporate Social Responsibility, with which it is sought to foment the normalized incorporation of these new talents.

The work method that has governed the performance between the Public Administration and Manpower Foundation has been the work in network, which allows us to coordinate the proceedings, innovating in the design of programs. It is also promoted the active participation of the youths and they are also promoted to perceive themselves in a different way, as professional youths (change of social role).

¿How did we perform it?

In the first place, the DGAIA has carried out a prescreening selection of guided youths and ex-undertutelage susceptible to be part of the program "Prepara't per treballar."

In second place, Manpower Foundation has carried out the individualized interviews, with the aim of designing and structuring a training and an

appropriate orientation to the group of students in its entirety, but in turn to each one of them in particular, promoting its capabilities.

In third place, there is the phase where the youths have received theoretical training through which is sought to facilitate the labor integration of the students through a realistic experience of the labor world, approaching such areas as: relational technics, talkative aptitudes, importance of the team work, competencies oriented to the tasks in the job position, among others.

Afterwards, they have been carried out the labor practices in companies, in Group Manpower as well as in client companies. This practices have been linked closely to a follow-up on the part of the tutor of Via Laboral of the DGAIA, and a tutor assigned by Manpower Foundation. They have been worked from the youths' labor aspects, until relating aspects of themselves. Habits, behaviors and competencies have been worked waiting to be guided or modified to look after the youngs successful future labor integration.

It is really complex to standardize the causes of the problems the youths are come across at the moment, since we observe a very varied casuistry in this community. In order to try to make our contribution to this reality, our reality, we have developed this program with which we hope it is useful as example of good practices for other entities interested in approaching socially committed proceedings to the improvement of the situation of disadvantaged collectives.

The social responsibility and the quality of the borrowed services are crossed topics that rebound in the achievement of the outlined objectives.

From Via Laboral of the DGAIA and Manpower Foundation we have in mind the importance of the new technologies for the effectiveness of the integration process. In that case we can emphasize, as part of the integration process of youth, the training they receive, from the computer literacy, so necessary at this time, reducing this way the feared digital breach at the present and that it is considered in a negative way in the labor integration.

The individualized attention is another of the characteristics of this experience, since it is valued by WOTS analysis (Weaknesses, Threats, Strengths and Opportunities) and by the competence profile study of these youths which are the best opportunities for each one of them. After the theoretical training, each one of them carries out a plan of individual action, together with the tutor and the trainer, at the end of the program to verify its performance.

In this respect, the future forecast of the program is very positive. In a future, we think necessary to continue with our current line of proceeding, promoting the work in network for the smooth running of the program.